FLEXERA SOFTWARE®
FlexNet Connect®

產品簡介

FlexNet Connect

透過電子軟件更新、應用程式內的訊息和詳細的報告，可令客戶更加滿意、從中獲取意見，及與客戶保持聯繫

應用程式生產商收益：

營運/供應鏈

- 使用電子軟件更新可降低包裝和船運成本，從而降低與產品履約相關的運營成本

客戶支援服務

- 確保客戶能夠獲取具有最新功能和漏洞修復的最新發佈產品，從而提高客戶滿意度

產品管理/工程

- 根據您的使用者群組的即時資料，作出更多智慧產品開發和業務決策，並簡化發佈管理流程

市場營銷

- 將市場資訊直接發送客戶和評估人員，因為客戶和評估人員使用您的軟件；或在目標客戶群組，根據他們的軟件版本、地點或授權狀態，將正確訊息發送至正確客戶，從而增加收入

FlexNet Connect® 為應用程式生產商（軟件供應商和智慧設備製造商）提供最有效的途徑，向最終使用者提供最新的軟件更新，及取得有關其產品使用的寶貴意見。FlexNet Connect 管理規則為本的軟件更新傳送、顯示產品內的訊息，和自動報告關於安裝基礎的重要資訊。

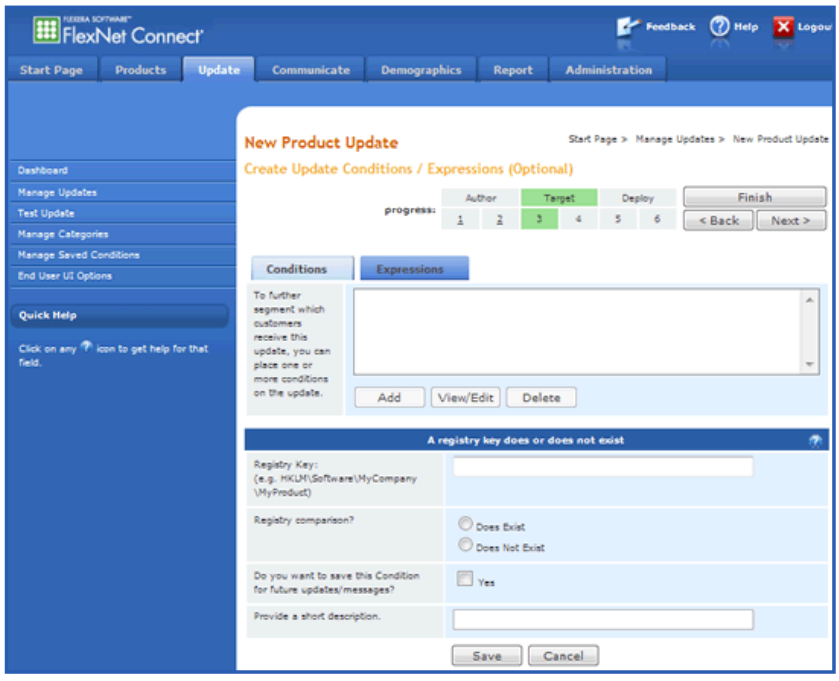
除了軟件供應商和智慧設備製造商以外，許多企業非常依賴由其軟件發展商開發的應用程式，以支援企業的日常業務運作。不幸的是，這些重要的國產應用程式多數是很難管理的，需要頻繁的更新和修復，才能正常運作。不斷為使用者提供最新的軟件版本是維持業務生產力的關鍵，但對資訊科技業來說，這是一個沒完沒了的問題——特別是當使用者分佈於世界各地，有可能無法連接至企業網路。

使用 FlexNet Connect 內置應用程式用戶端的應用程式生產商，能全面掌握最終使用者的更新體驗。更新支援多個平臺及語言的複雜應用程式，以及在每次更新中獲取多個複雜檔案都絕非易事，並且容易發生錯誤——但是，FlexNet Connect 可為這些應用程式簡化更新編寫過程。

通過電子軟件更新，把電話支援服務和客戶停機時間減至最低

為應用程式、版本和電腦提供相應合適的更新，對減少電話支援服務和用戶使用過期或不受支援的應用程式版本費用，十分重要。FlexNet Connect 擁有精密的目標系統，有助您基於廣泛的標準進行更新——包括產品版本、電腦特徵（例如作業系統）或發佈商定義的標準，如用戶的地理位置。

您還可綜合 FlexNet Connect 與企業資源規劃 (ERP) 及客戶關係管理 (CRM) 的應用程式，以便在進行更新之前，檢查維修授權——鞏固最終使用者的使用價值，保持維修更新。



電子軟件更新

FLEXERA SOFTWARE

「我們的客戶最需要的是，當軟件更新向最終使用者發佈時，他們能夠控制過程。透過選擇 FlexNet Connect 解決方案，我們能夠為大型客戶選擇及靈活提供權力，以控制更新過程；我們甚至可以直接向我們的客戶推出更新。」

– Katherine O'Leary
Thomson Reuters Eikon

「FlexNet Connect 提供簡便、實惠的解決方案，大大減少客戶支援需求，並給予我們有關更新成功的詳細報告。」

– PsPortals

透過針對產品內訊息，改善與客戶溝通的方法

對產品市場人士來說，能夠與使用者有效溝通，對增加收入和保持客戶滿意很重要。FlexNet Connect 使一切變得容易，透過在用戶最易接收的時刻－當他們正在使用或評估您的產品時，向任何使用者桌面直接發送 HTML 訊息。這是跟您的整個使用者群組溝通的理想方式——即使那些使用者透過經銷商購買。

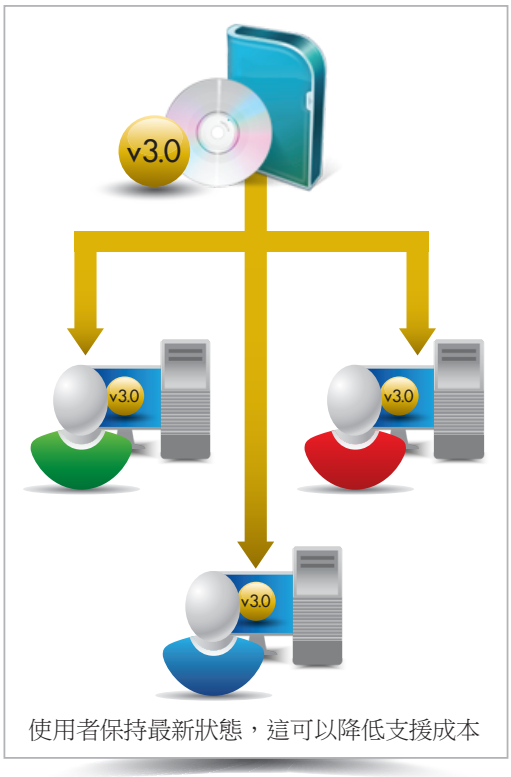
容易針對特定的使用者群組。FlexNet Connect 可根據一系列使用者特徵發送訊息，例如產品版本、電腦特徵（例如作業系統）或發佈商定義的標準，如使用者時區、維修計畫狀態等等。它甚至可以跟蹤每個訊息開啓和回復率，從而計算訊息的有效性。根據記錄，通過 FlexNet Connect 發送訊息比通過電子郵件發送訊息的點擊率高出 10 倍，由此可見，這是一項有助您達到收入目標的有效推廣工具。

使用安裝基礎分析，優化產品開發

您有多了解您的客戶呢？您知道在您的安裝基礎裏，已升級至最新產品版本的比例嗎？或者，有多少客戶使用各個舊版本？您知道不同使用者和評估人員偏向哪些功能嗎？以及，他們幾乎不（或者極少）使用哪些功能嗎？您知道您的軟件在市面上的盜版數量是多少嗎？

準確、高聚合度的產品資料，有助產品經理為市場營金銷和產品開發作出更明智的決策。

FlexNet Connect 可使用於內部部署，或按需服務式軟件 (SaaS) 應用程式。



應用程式生產商努力與使用者建立聯繫

FlexNet Connect 讓您與您的使用者緊密連繫

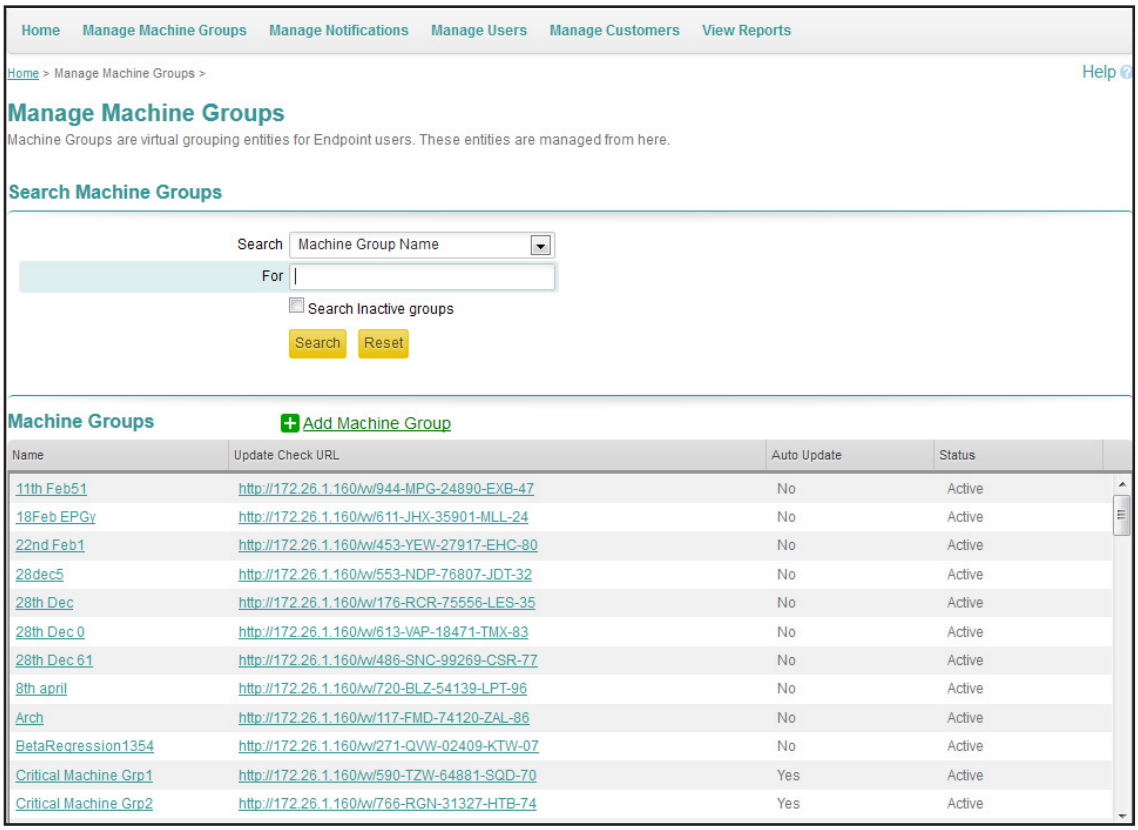
FlexNet Connect 組件

FlexNet Enterprise Update Management：使企業資訊科技管理員能夠控制業務單元和地點的更新分發。

大型的全球企業在不同辦事處或地區可能有不同的資訊科技政策，在部署應用程式更新之前，這些地方需要為應用程式取得當地評估。FlexNet Connect 通過雲端為本的企業更新管理入口網站，支援這些獨特需要。

將 FlexNet Connect ***(On-Demand)*** 與 FlexNet Enterprise Update Management 結合使用時，在接納更新及於特定業務單元或地點將更新應用至應用程式和電腦之前，資訊科技管理員可進入入口網站評估及測試更新。企業可以創建業務單位，並委派管理員——實現更新的分散管理。對於沒有接駁互聯網的電腦，管理員可使用緩存代理（例如 Apache Squid）下載一次已核准的更新，並在防火牆後進行分發。管理員還可通過入口網站查看更新成功的報告，以確定哪些電腦已成功（或不成功）進行既定更新。使用 FlexNet Enterprise Update Management，您可：

- 與資訊科技管理員為多個業務單元下定義
- 根據許可，核准或拒絕更新
- 使用託管的基礎設施，減少新辦公地點的員工培訓時間和成本
- 下載一次已核准的更新，並在防火牆內使用緩存代理（即是 Apache Squid）向所有沒有連接互聯網的電腦分發更新
- 從最終使用者電腦上收集檢測資料和產品智慧資料，即使這些電腦沒有直接連接互聯網
- 追蹤更新成功報告，以識別更新成功或失敗的電腦



Enterprise Update Management

FlexNet Connect 支援任何平臺

FlexNet Connect 可在 Windows、Solaris 和 Linux 伺服器上執行，並且能夠更新任何應用程式於任何平臺上運作，包括 Windows、Mac OS X、Solaris、Linux、AIX、HP-UX 和任何其他的 UNIX。

程式在數分鐘之內執行

執行 FlexNet Connect 是非常容易的，它擁有安全的架構，容納數以億計的最終用戶。

託管選項

您可在您自己的伺服器上執行 FlexNet Connect，也可使用 Flexera Software 為託管服務。

透過電子軟件更新、應用程式內的訊息和詳細的報告，可令客戶更加滿意、從中獲取意見，及與客戶保持聯繫

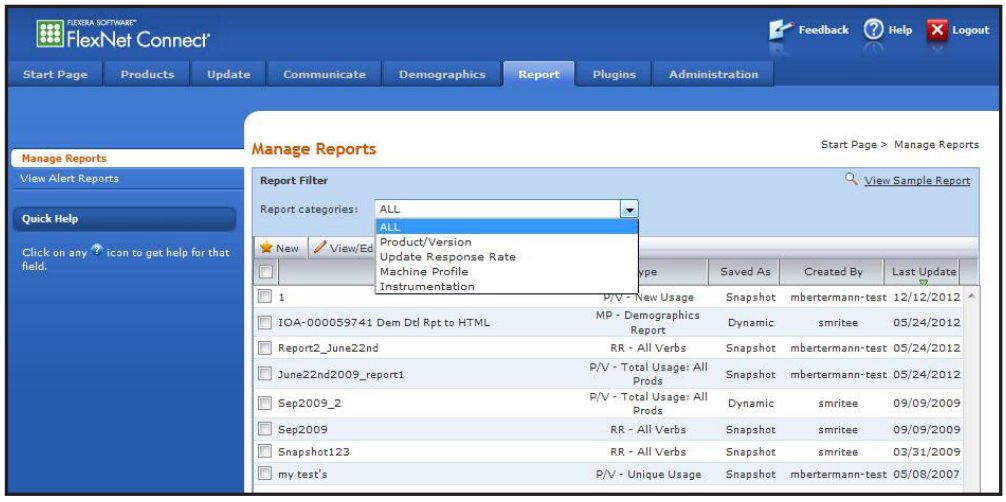
FlexNet Instrumentation Management：從最終使用者電腦收集匿名應用程式資料，包括應用程式日誌、當機報告和同類資料，以改進產品。

應用程式生產商甚少直接取得匿名資料，就其客戶使用應用程式的情況，以及客戶遇到問題的相關情況。因此，他們不得不依靠道聽塗說的方式來確定其產品的優劣之處。

將 FlexNet Connect ***(On-Demand)*** 與 FlexNet Instrumentation Management 結合使用時，您能從最終使用者電腦上收集匿名應用程式資料，包括應用程式日誌、當機報告和同類資料，從而協助分析安裝基礎中存在的問題，並將所得結果應用到開發過程中，改進並提升應用程式。

使用 FlexNet Instrumentation Management，您能夠：

- 收集匿名應用程式資料，包括應用程式日誌和當機報告
- 分析安裝基礎中存在的問題，並將所得結果應用到開發過程中
- 積極解決產品問題，減少支援成本



關於 Flexera Software

Flexera Software 是一家領先的供應商，提供應用程式使用管理的解決策略，為應用程式生產商和企業發送持續適合、優化使用和最大價值的解決方案。如今，超過 80,000 客戶使用 Flexera Software，依賴我們全面的解決方案－從安裝和許可、授權及合規性管理，到應用程式就緒和軟件授權優化－有策略地管理應用程式使用，並透過我們提供的系統級別方式，取得突破成果。欲了解更多資訊，請瀏覽：**www.flexerasoftware.com**

下一步：
請瀏覽 www.flexerasoftware.com/fnc，觀看在線示範、網路講座及閱讀白皮書，或致電 1-800-809-5659。

Flexera Software LLC
1000 East Woodfield Road,
Suite 400
Schaumburg, IL 60173 USA

Schaumburg(全球總部):
+1 800-809-5659

英國(歐洲、中東總部）：
+44 870-871-1111
+44 870-873-6300

澳洲(亞太地區總部)：
+61 3-9895-2000

欲查閱更多公司地址，請訪問：
www.flexerasoftware.com

版權所有 © 2013 Flexera Software LLC. 本書提及的所有其他品牌及產品名稱，皆為其所屬公司之商標或註冊商標。